



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИИ В ПРОЕКТАХ НАЛОГОВОГО МОНИТОРИНГА

Александр Квятковский

Руководитель направления по автоматизации
бухгалтерского и налогового учета "Рамакс"

Артем Макаров

Технический архитектор "Рамакс"

+7 (495) 913-67-71

Info@ramax.ru

О КОМПАНИИ

РАМАХ GROUP – ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОНСОРЦИУМ СИСТЕМНЫХ ИНТЕГРАТОРОВ И КОМПАНИЙ-РАЗРАБОТЧИКОВ

- Входит в **топ-20** российских ИТ-компаний по версии «РАЕХ-Аналитика»
- Единственный **платиновый** партнёр VK Tech в России
- Клиенты – **лидеры** рынка во всех ключевых отраслях экономики РФ
- Входит в рейтинг **крупнейших** поставщиков ИТ в транспортную отрасль по версии CNews

> 30 лет
на рынке



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ ПОД КЛЮЧ:

ОТ БИЗНЕС-КОНСАЛТИНГА ДО
ИНТЕГРАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ

> 15
НАПРАВЛЕНИЙ
БИЗНЕСА

> 600
СПЕЦИАЛИСТОВ
И ЭКСПЕРТОВ

> 100
ЗАКАЗЧИКОВ
ENTERPRISE-УРОВНЯ

НАЛОГОВЫЙ МОНИТОРИНГ ОТ RAMAX GROUP

Внедрение ИТ-платформы налогового мониторинга – важный шаг на пути цифровой трансформации и обеспечения необходимого уровня открытости компании для ФНС в обмен на освобождение от налоговых проверок

- **Сильная команда экспертов.** Опыт взаимодействия с регулятором на проектах
- **Работа с любыми источниками данных**
- **Кратчайшие сроки внедрения.** Прототип на одном налоге – от 2 до 4 месяцев
- **АИС «Налог 3»** – настройка интеграции и поддержка
- **Техническая прозрачность** – декомпозиция декларации до первичного документа
- **Облачные возможности** – развертывание решения в сертифицированных облаках

ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ:



Выполнение работ по разработке и внедрению функционала налогового учета и налогового мониторинга, интеграция витрины данных налогового мониторинга и электронного архива с АИС Налог- 3, тираж



Выполнение работ по разработке и внедрению функционала налогового мониторинга с миграцией данных из витрины на базе SAP.



Выполнение работ по реализации обмена данных между налоговой витриной и АИС Налог-3 согласно требованиям нормативных документов ФНС



Витрина данных, интеграция витрины данных налогового мониторинга и электронного архива с АИС Налог- 3



Внедрение системы налогового мониторинга по отчетности налога на имущество в компании Tele2



Внедрение информационной системы «Налоговый мониторинг. Витрина данных»

РЕШЕНИЯ ОТ ВЕДУЩИХ ВЕНДОРОВ:



ПРО ЧТО ХОТИМ РАССКАЗАТЬ

- Обучение ИИ и создание "базы знаний" по проекту Налогового мониторинга.
- Использование ИИ для обучения сотрудников и решения технических проблем
- Использование ИИ для анализа логов и ошибок, формирование предложения возможных решений.
- Перспективные кейсы использования ИИ в рамках проектной деятельности

КАК МЫ ВИДИМ ЖИЗНЬ СИСТЕМЫ



ОБУЧЕНИЕ ИИ



Сбор знаний

- Документы проекта (ТЗ, регламенты, протоколы, спецификации, скрипты, инструкции)
- Автоматическая конвертация в **векторные** представления



Извлечение сущностей и связей

- Перевод текстов в граф знаний (сущности: системы, таблицы, роли, процессы)
- Хранение в **графовой** базе знаний для семантических связей



Интеграция с LLM

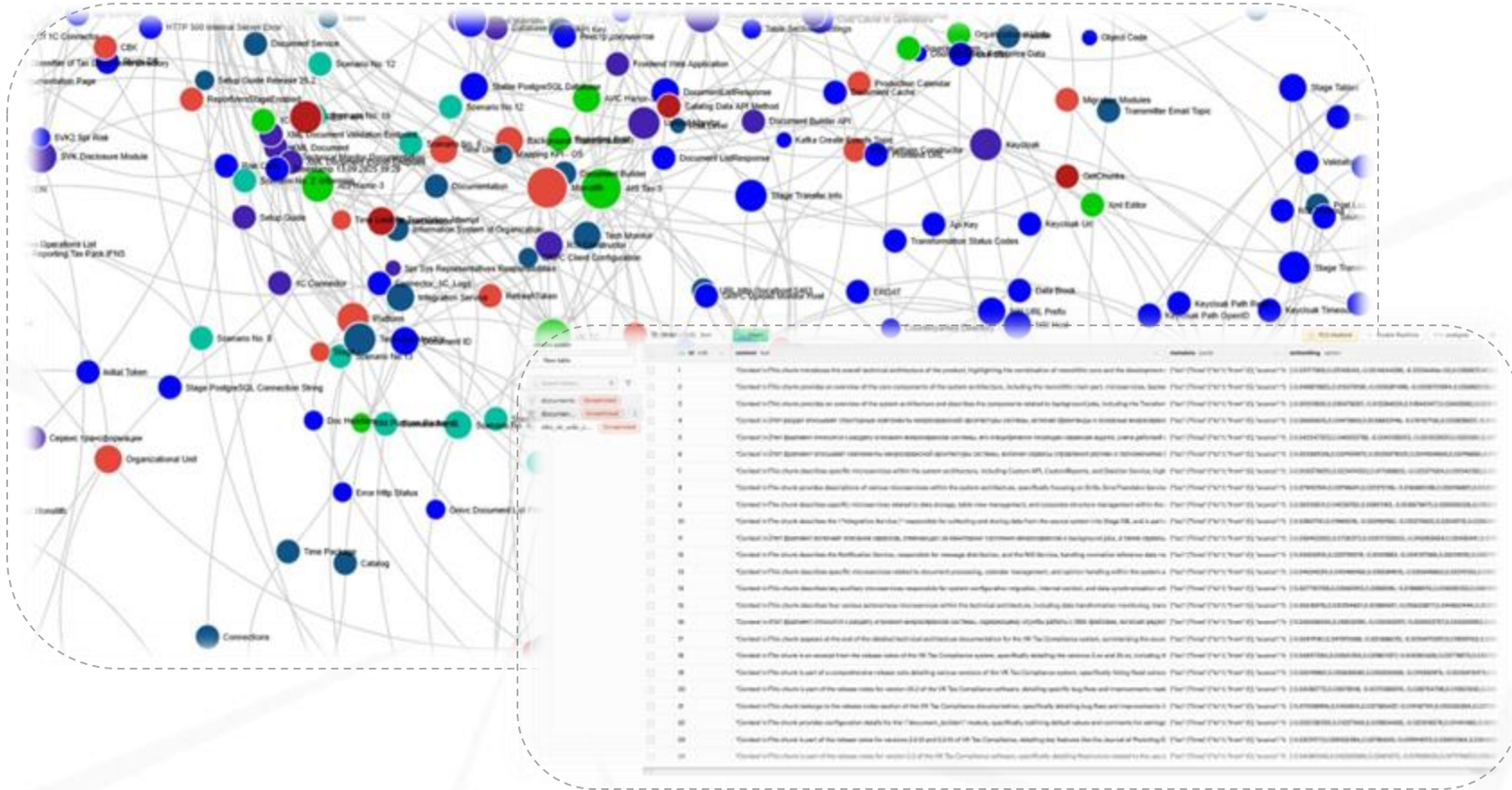
- Использование **RAG-подхода** (Retrieval-Augmented Generation)
- Настройка контекстных атрибутов



Обновление базы знаний

- Автоматическая переиндексация новых файлов
- **Версионность**, теги, контроль качества данных

ЗАГЛЯНЕМ ПОД КАПОТ ГРАФОВЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИИ



- Данные как **узлы и связи**
- Не таблицы, а **семантические сети**
- Естественное представление **сложных отношений**
- **Эффективны** там, где важны связи между данными

RAG-системы - поиск не только документов, но и связанных концепций для улучшения ответов ИИ

БАЗА ЗНАНИЙ ДЛЯ ПРОЕКТА ПО НАЛОГОВОМУ МОНИТОРИНГУ

Внутренняя документация заказчика (Учетные политики, методики, регламенты, данные о бизнес-процессах)

Данные обращений в техническую поддержку, описание проблем и решений

Документация вендора по решению
Проектная документация (проектные решения, спецификации и т.д.)

Нормативно-правовая база (налоговый кодекс, приказы, разъясняющие письма и т.д.)

КЛЮЧЕВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ:

- Начните с малого
- Отдавайте приоритет структурированным данным
- Внедрите систему версионности и тегирования
- Сформируйте план постоянного обновления

Итог: Ваша база знаний должна представлять собой не просто сборник документов, а сложноорганизованную экосистему, где внешние нормы связаны с внутренними правилами, данными о системах, проектной документации, описанием проблем и решений. **Именно это позволит локальному ИИ стать реальным помощником, а не просто сложной игрушкой.**

МОЖЕТ ЛИ ИИ ОБУЧИТЬ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ?

- **Ключевая идея:** Превращаем внутреннюю документацию из архива в активного цифрового помощника/учителя.

Для бизнес-пользователей (Бухгалтеры, Налоговые консультанты, Аналитики)

- Ситуационные симуляторы и сценарии
- Объяснение сложных терминов и политик
- Ответы на вопросы в реальном времени

Для технических пользователей (IT, Администраторы, Разработчики)

- Интерактивный гайд по API и интеграциям
- Диагностика и решение инцидентов
- Актуальные схемы данных и связи

ИИ как тренажёр для сотрудников

Система генерирует **ситуационные задания** на основе ваших реальных документов/данных.

- Проверяет ответы, показывает эталонные фрагменты, формирует **индивидуальные «пробелы знаний»**.
- Ведёт трек-лист онбординга (что изучено, что ещё пройти).

КАК ИИ ПОМОЖЕТ РЕШИТЬ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПРОБЛЕМУ В ПРОЕКТЕ?

1

Диагностика ошибок

- Анализ логов
- Сопоставление с известными паттернами инцидентов
- Предложение вероятных причин и шагов устранения

2

Автоматический поиск решений

- Сравнение с базой знаний прошлых инцидентов
- Генерация SQL или API примеров
- Формирование чек листа проверок

3

Интеграция в проектную инфраструктуру

- Интеграция с GitLab или Jira, при ошибке pipeline ИИ предлагает шаги исправления
- Подсказки по настройке сервисов

4

Эффект для команды

- Быстрая локализация проблем
- Минимизация повторных ошибок
- Стандартизация подхода к решению инцидентов
- Обучение новых инженеров на реальных кейсах
- Сокращение нагрузки на экспертов уровня L3



ИИ ПРЕДЛАГАЕТ РЕШЕНИЕ (ВИДЕО)

КАК ЕЩЕ ИИ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ В ПРОЕКТАХ

Мониторинг действий пользователя в системе

Как работает: ИИ в реальном времени отслеживает действия пользователей в учётных системах, контролируя каждый шаг по графику закрытия периода. Все операции выводятся на экран в виде наглядной графической карты, где виден прогресс и «узкие места». Система автоматически эскалирует проблемы и фиксирует факт подачи отчётности.

Выгода: Максимальная прозрачность, гарантированное соблюдение сроков и мгновенное выявление рисков.

Обработка запросов ФНС как сквозной бизнес-процесс

Как работает: Каждый запрос от налогового инспектора автоматически запускает внутри компании связку бизнес-процессов. Система контролирует соблюдение срока ответа и эскалирует просрочки руководству, а также может сама подготавливать ответ.

Выгода: Снижение времени на ручное распределение задач, высвобождение сотрудников, повышение контроля.

Мониторинг изменений налогового законодательства

Как работает: ИИ-система отслеживает обновления законодательства и изменения, касающиеся налогового мониторинга. При выходе новых требований она автоматически уведомляет ответственных за налоговый мониторинг и дает рекомендации по обновлению настройки витрины.

Выгода: ИИ позволяет оперативно учитывать изменения законодательства, чтобы компания всегда соответствовала актуальным требованиям

Контекстный ассистент разработчика

Как работает: В отличие от общего ChatGPT, этот ИИ обучен на **вашем** коде, документации к API, стандартах кодирования и архитектуре проекта.

Выгода: Снижение времени на рутинное кодирование, унификация кодовой базы, ускорение адаптации новых разработчиков.

Прогнозирование рисков и сроков

Как работает: ИИ анализирует данные по проектам: планы, фактические трудозатраты, риски, проблемы, причины изменения сроков задач.

Выгода: Проактивное управление, более реалистичное планирование.

ИИ-аналитик для автоматизации процессов

Как работает: ИИ анализирует внутреннюю документацию и предлагает готовые решения по автоматизации. Находит ручные операции и повторяющиеся задачи, выявляет процессы с наибольшими задержками, предлагает конкретные сценарии автоматизации

Выгода: Ускорение процессов, автоматизация исключает человеческий фактор

ВЫВОДЫ

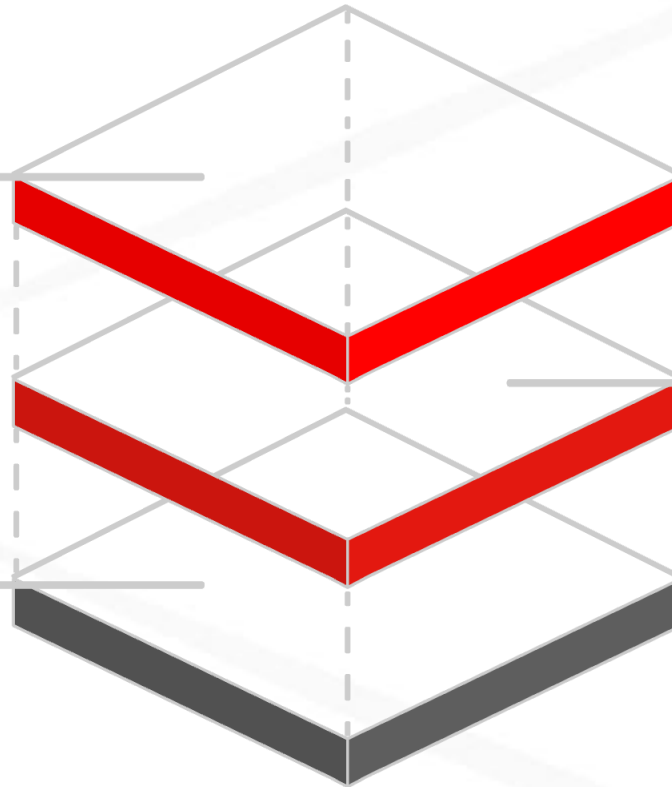
ТРИ КЛЮЧА К УСПЕШНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИИ

КАЧЕСТВО ДАННЫХ

Актуальная и
структурированная база знаний
— основа **точности** ИИ

ПОЭТАПНЫЙ ЗАПУСК

Начните с **пилота** (Проект по
Налоговому мониторингу) и
масштабируйте успех

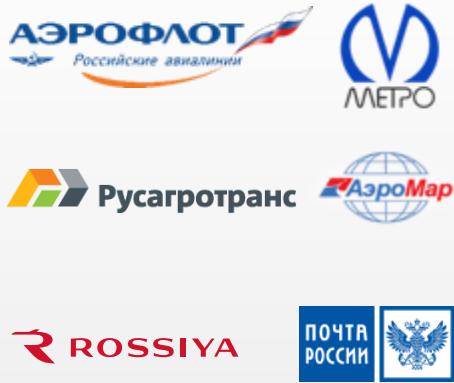


ЧЕЛОВЕК В ЦЕНТРЕ

ИИ **усиливает** экспертов, а не
заменяет их

НАШИ КЛИЕНТЫ

АВИА И ЛОГИСТИКА:



НЕФТЕГАЗ:



ПРОИЗВОДСТВО:



СВЯЗЬ:



НЕДВИЖИМОСТЬ:



БАНКИ:



РИТЕЙЛ:





**БЛАГОДАРИМ
ЗА ВНИМАНИЕ!**

+7 (495) 913-67-71

INFO@RAMAX.RU

